

جامعة افريقيا العالمية

عمادة الدراسات العليا

كلية الاقتصاد والعلوم الإداريه والسياسية

قسم الإدارة



بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

بعنوان:

**نظم معلومات الموارد البشرية وأثرها في**

**أداء إدارة الموارد البشرية**

**دراسة تطبيقية على بنك فيصل الإسلامي (2012-2014)**

إشراف:

د. إبراهيم الأمين محمد العشاري

إعداد الطالب:

المنتصر علي جادين الزمزمي

الخرطوم

1436 هـ - 2014 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## الإستهلال

قال الله تعالى :

إِنَّمَا أَمْرُهُ إِذَا أَرَادَ شَيْئًا أَنْ يَقُولَ لَهُ كُنْ فَيَكُونُ  
(82) فَسُبْحَانَ الَّذِي بِيَدِهِ مَلَكُوتُ كُلِّ شَيْءٍ وَإِلَيْهِ

تُرْجَعُونَ (83)

صَلَّى الْعَظِيمِ

سورة يس: ٨٢ - ٨٣

## الإهداء

إلى روح والدتي الحبيبة سائلاً الله لها الرحمة والمغفرة.

إلى أبي أطال الله عمره ورزقه الصحة والعافية

إلى روح اختي إيمان لها الرحمة والمغفرة

إلى زوجتي الغالية التي هيأت لي من

الأسباب ما مكنتني من إنهاء هذا البحث

إلى أبنائي أحبابي

# الشكر والتقدير

يسجد الباحث شكراً وحمداً لله تعالى، حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه على ما أفاض على من فضله وتوفيقه لإتمام هذا البحث، وصلاةً وسلاماً على نور الوجود وكماله سيدنا محمد النبي الأمي الكريم، أستاذ البشرية وقائدها وقودتها ومعلمها الأول وعلى آله وأصحابه ومن أتبع هديه بإحسان إلى يوم الدين.

أتقدم بدايةً بخالص شكري وتقديري وإمتناني إلى جامعة إفريقيا العالمية عمادة الدراسات العليا كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية والسياسية على إتاحتها لي فرصة الدراسة للماجستير.

كل الشكر والعرفان والوفاء لمشرفي وأستاذي الفاضل الدكتور: إبراهيم الأمين محمد العشاري الذي لم يبخل على بوقته وبعلمه وتوجيهاته ومعاملته الإنسانية الكريمة، فقد كان مثلاً للعالم الجليل المتواضع، فأسأل الله أن يديم عليه الصحة والتقدم .

كما يتوجه الباحث بالشكر والتقدير إلى أسرة مكتبة جامعة النيلين وجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة أمدرمان الإسلامية والمكتبة الوطنية لتعاونهم الصادق مع الباحث.

ولا يفوتني أن أشكر كل من مد لي يد العون خلال فترة إعداد البحث، وأخص منهم أسرة بنك فيصل الاسلامي لمساعدتهم للباحث في الجانب الميداني للدراسة. كل الشكر والتقدير والوفاء للقوات المسلحة على إمتداد الوطن، وأخص بالشكر والتقدير للإدارة العامة للشئون المالية، والإدارة العامة للنظم والاتصالات.

## مستخلص البحث

نلاحظ من خلال عرض حلقة البحث هذه أن المعلومات تلعب دوراً أساسياً في سلوك الأفراد والمنظمات, فهي المصدر الحيوي الذي يستطيع الجميع بواسطته القيام بوظائفه التفاعلية ولكي تنجز إدارة الموارد البشرية أنشطتها ومهامها العديدة بشكل يحقق للمنظمة ميزة تنافسية لا بد أن يهيئ لها نظم معلومات بشرية فاعلة تتجسد فيها الدقة والسرعة والشمول والموضوعية والتوقيت السليم فنظام معلومات الموارد البشرية مهمته أساساً القيام بوظائف إدارة الموارد البشرية والسعي أساساً إلى توفير المعلومات إلى مراكز اتخاذ القرارات ذات العلاقة بفاعلية وكفاءة استخدام العنصر البشري ورفع مستويات أدائه في تحقيق أهداف المنظمة .

تناول البحث موضوع نظم معلومات الموارد البشرية واثرها في أداء إدارة الموارد البشرية و تتمثل مشكلة البحث في مدى تأثير نظم معلومات الموارد البشرية على فاعلية إدارة الموارد البشرية في المصارف السودانية ومن أهدافه التعرف على العلاقة بين نظم معلومات الموارد البشرية وإدارة الموارد البشرية, وتقديم بعض المقترحات التي يمكن ان تساهم في تحسين نظم معلومات الموارد البشرية بما يمكنها من القيام بدورها في دعم أداء إدارة الموارد البشرية في المصارف السودانية وتم تحديد فروض منها وجود علاقة طردية بين مرتكزات نظم معلومات الموارد البشرية وفاعلية إدارة الموارد البشرية. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم بوصف الظواهر والأحداث.

وتوصلت الدراسة لنتائج منها أنّ نظام معلومات الموارد البشرية يمكن الإدارة والأقسام الأخرى من الحصول على معلومات متكاملة وصحيحة في اي وقت عن الأفراد العاملين.

## Abstract

We observe from the presentation of the research that information plays a key role in the behavior of persons and organizations, they are a vital source that everyone can whereby to do interactive functions and to human resources management accomplish their activities and functions of many a way that achieves the organization a competitive advantage is bound to create a human intelligence actor embodied systems where precision, speed and comprehensiveness and objectivity and proper timing system of human resources information mission basically fulfilling the functions of human resource management and seek mainly to provide information to make decisions related to the centers effectively and efficiently use the human element and raise performance levels to achieve the organization's goals.

Touched on the subject of human resources information systems and enriched in the performance of human resources management and is the research problem in the impact of the human resources information systems on the effectiveness of human resources management in the Sudanese banks and aims to identify the relationship between the human resources information systems, human resources management, and offer some suggestions can contribute to the improvement of human resources information systems so that they can play their role in supporting the performance of human resources management in the Sudanese banks were identified hypotheses of which there is a direct correlation between the pillars of human resources management and effective resource management resources information systems ,use descriptive and analytical which describes phenomena and events . The study of the results, including that of human resources information system can management and other departments to get the full and correct information at any time about personnel.

## قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص البحث
هـ	<b>Abstract</b>
و	قائمة الموضوعات
ح	قائمة الجداول
ط	قائمة الأشكال
<b>الفصل الأول : الإطار العام للبحث</b>	
1	المبحث الأول: الإطار العام
6	المبحث الثاني : الدراسات السابقة
<b>الفصل الثاني: إدارة الموارد البشرية</b>	
11	المبحث الأول: نظرة تاريخية ،المدراس الإدارية
16	المبحث الثاني: تطور إدارة الموارد البشرية
23	المبحث الثالث : أهداف إدارة الموارد البشرية ووظائفها
<b>الفصل الثالث: نظم معلومات إدارة الموارد البشرية</b>	
31	المبحث الأول: مفهوم نظم المعلومات للموارد البشرية وخصائصها
42	المبحث الثاني: أهمية نظم المعلومات البشرية وتطبيقاتها واهدافها

54	المبحث الثالث: مزايا ومعوقات نظام معلومات الموارد البشرية
الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية الميدانية	
44	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن بنك فيصل الاسلامي السوداني
55	المبحث الثاني: تحليل البيانات وإختبار الفرضيات
الخاتمة	
83	أولاً: النتائج
86	ثانياً: التوصيات
86	المصادر المراجع
الملاحق	

## فهرس الاشكال

رقم الصفحة	الموضوع
3	شكل رقم (1-1) يوضح مرتكزات نظم معلومات الموارد البشرية .
33	شكل رقم (1-3) يوضح مكونات نظام المعلومات .
36	شكل رقم (2-3) يوضح أهمية نظام معلومات الموارد البشرية .
60	شكل رقم (1-4) يوضح النوع
62	شكل رقم (2-4) ( يوضح المؤهل العلمي
64	شكل رقم (3-4)التخصص العلمي
66	شكل رقم (4-4) ( يوضح عدد سنوات الخبرة
68	شكل رقم (5-4) يوضح الدرجة الوظيفية

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع
10	جدول رقم (1-1) للمقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.
54	جدول رقم (4-1) معلومات أساسية عن بنك فيصل الاسلامي.
56	جدول رقم (4-2) يوضح قيمة معامل ألفا كرونباخ لاختبار ثبات الاستبيان
57	جدول رقم (4-3) مقياس ليكارت الخماسى للخمسة خيارات
57	جدول رقم (4-4) يوضح حساب المتوسط المرجح
59	جدول رقم (4-5) يوضح يوضح النوع
61	جدول رقم (4-6) يوضح المؤهل العلمى
63	جدول رقم (4-7) يوضح التخصص العلمى
65	جدول رقم (4-8) يوضح عدد سنوات الخبرة
67	جدول رقم (4-9) يوضح الدرجة الوظيفية
69	جدول رقم (4-10) يوضح التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الاول
71	جدول رقم (4-11) يوضح الوسط الحسابى والانحراف المعيارى والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الاول
73	جدول رقم (4-12) يوضح الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الاول
74	جدول رقم (4-13) التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الثانى
76	جدول رقم (4-14) ( يوضح الوسط الحسابى والانحراف المعيارى والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الثانى
77	جدول رقم (4-15) يوضح الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثانى
78	جدول رقم (4-16) ( التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث
82	جدول رقم (4-17) ( يوضح الوسط الحسابى والانحراف المعيارى والقيمة الاحتمالية

	لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الثالث
80	جدول رقم (4-18) يوضح الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثالث

# الفصل الأول

## الإطار العام للبحث

يشتمل على الآتي:

**المبحث الأول: الإطار العام.**

**المبحث الثاني: الدراسات السابقة.**

# الفصل الثاني

## إدارة الموارد البشرية

يشتمل على الأتي:

- المبحث الأول: نظرة تاريخية، المدراس الإدارية .
- المبحث الثاني: تطور إدارة الموارد البشرية .
- المبحث الثالث: أهداف إدارة الموارد البشرية ووظائفها .

## الفصل الثالث

### نظم معلومات إدارة الموارد البشرية

يشتمل على الأتي:

- المبحث الأول: مفهوم نظم المعلومات للموارد البشرية وخصائصها .
- المبحث الثاني: أهمية نظم المعلومات البشرية وتطبيقاتها واهدافها .
- المبحث الثالث: مزايا ومعوقات نظام معلومات الموارد البشرية .

# الفصل الرابع

## الدراسة التطبيقية الميدانية

يشتمل على الأتي:

**المبحث الأول:** نبذة تعريفية عن بنك فيصل الاسلامي السوداني.

**المبحث الثاني:** تحليل البيانات وإختبار الفرضيات.

# الخاتمة

تشتمل على الأتي:

أولاً: النتائج.

ثانياً: التوصيات.

# الملاحق